



สถาบันตัว
PASS & GOOD

พืจอย 085-919-8282
เวลา 09:00-15:00 น.



@joypg



DEJOY

หน้าแรก P&G บริการของสถาบันและบริษัท วิธีการชำระเงิน ติดต่อเรา P&G ดาวโหลดแบบฟอร์ม 10 ตุลาคม 2561 เวลา 14:17:57

ข้อสอบกระบวนวิชา IT 105 ระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ภาค 2 ปีการศึกษา 2553

การสอบไล่ภาค 2 ปีการศึกษา 2553

ข้อสอบกระบวนวิชา IT 105 ระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

คำสั่ง ให้นักศึกษาเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว (ข้อสอบมีทั้งหมด 100 ข้อ) ในกรณีที่ไม่มีตัวเลือกใดถูกต้องให้ระบายตัวเลือกที่ 5

1. องค์ประกอบที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากร การสื่อสาร
2. เทคโนโลยีสื่อสาร เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ บุคลากร
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ บุคลากร
4. เทคโนโลยีสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากร

ตอบ 2 หน้า 1, (คำบรรยาย) เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีองค์ประกอบสำคัญอยู่ 3 ส่วน ได้แก่

1. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer Technology)
2. เทคโนโลยีโทรคมนาคมหรือเทคโนโลยีการสื่อสาร (Communications Technology)
3. บุคลากร ซึ่งจะเป็นผู้ใช้ข่าวสารในการจัดการต่าง ๆ

2. คำตอบในข้อใดที่ไม่ใช่ผลของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร
2. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กร
3. ช่วยในการปรับรื้อระบบโครงสร้างขององค์กร
4. ช่วยให้เพิ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ตอบ 4 หน้า 1, 263, 273, (คำบรรยาย) ผลของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ มีดังนี้

1. ช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
2. เสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น
3. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
4. ช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจและวางแผนเพื่อบริหารงานในองค์กร
5. ช่วยในการปรับรื้อระบบโครงสร้างขององค์กร
6. สร้างความเท่าเทียมกันในสังคมและช่วยกระจายโอกาส
7. เปลี่ยนรูปแบบการบริหารเป็นแบบกระจาย เป็นต้น

3. คำตอบในข้อใดที่จัดว่าเป็นนโยบายภาครัฐในการผลักดัน e- Government ที่ส่งเสริมชุมชนและองค์กรแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

1. e- Education
2. e- Society
3. e- Industry

4. e- Commerce

ตอบ 2 (คำบรรยาย) กลยุทธ์การพัฒนาประเทศไทยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะมุ่งเน้นที่นโยบายสำคัญ 5 ประการ ดังนี้

1. e- Government คือ การพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กรของรัฐและพัฒนาบริการให้บริการประชาชนเพื่อนำไปสู่ Good Governance
2. e- Commerce คือ การซื้อขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต
3. e- Industry คือ การยกระดับประสิทธิภาพในการผลิตโดยใช้ไอที ขยายฐานการตลาด และพัฒนาอุตสาหกรรมไอทีที่มีศักยภาพ
4. e- Society คือ การสร้างโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ ส่งเสริมชุมชนและองค์กรแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาคุณภาพชีวิต โดยใช้ไอที รวมทั้งพัฒนาทักษะของประชาชนในการเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้
5. e- Education คือ การยกระดับครูให้มีทักษะด้านไอที เร่งผลิตฐานความรู้ และสร้างเครือข่ายการศึกษาที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี

4. คำตอบในข้อใดที่ไม่ใช่บทบาทหน้าที่ของระบบสารสนเทศที่มีต่อองค์กรในปัจจุบัน

1. การทำให้เศรษฐกิจแห่งชาติเป็นเศรษฐกิจโลก
2. ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากอุตสาหกรรมมาเป็นยุคสารสนเทศ
3. การทำให้มีการปรับแผนระยะยาวเป็นแผนระยะสั้นเนื่องจากเทคโนโลยี
4. การทำให้มีการปรับโครงสร้างขององค์กรเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลง

ตอบ 3 (คำบรรยาย) เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อองค์กรในปัจจุบันดังนี้ คือ

1. ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากอุตสาหกรรมมาเป็นยุคสารสนเทศ
2. ทำให้เกิดสภาพการทำงานได้ทุกสถานที่และทุกเวลา เช่น Telecommuting, Virtual Office เป็นต้น
3. ทำให้เศรษฐกิจแห่งชาติกลายเป็นเศรษฐกิจระดับโลก
4. ทำให้องค์กรมีลักษณะผูกพันกันเป็นเครือข่ายธุรกิจ
5. ทำให้องค์กรต้องมีการวางแผนในระยะยาว เป็นต้น

5. การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในองค์กร คำตอบในข้อใดที่ไม่ใช่เป้าหมายที่สำคัญในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร

1. สร้างโอกาสทางเลือกในการแข่งขัน
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
3. เพิ่มคุณค่าทางด้านการบริการ
4. เพิ่มภาพพจน์การปฏิบัติงานให้ทันสมัย

ตอบ 4 (คำบรรยาย) เป้าหมายสำคัญในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรมีดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
2. เพิ่มผลผลิตและเพิ่มคุณค่าของการให้บริการลูกค้า
3. สร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
4. เพิ่มทางเลือกและโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ
5. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
6. สามารถใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่มีอยู่ภายในองค์กร
7. เพื่อสร้างผลกำไรให้แก่องค์กร
8. เพื่อผลิตสินค้าใหม่ และขยายสายผลิตภัณฑ์

6. คำตอบในข้อใดที่ไม่ใช่คุณลักษณะที่สำคัญของระบบคอมพิวเตอร์

1. มีความเร็วสูง
2. มีความเชื่อถือได้
3. จัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก

4. เพิ่มผลผลิต

ตอบ 4 หน้า 3, (ถ้าบรรยาย) ความสามารถของคอมพิวเตอร์ที่สำคัญ ๆ มีดังนี้

1. สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
2. มีความเร็วในการประมวลผลสูง (High Speed)
3. มีความเชื่อถือได้และมีความถูกต้องแม่นยำ (Reliability and Accuracy)
4. มีความสามารถจัดเก็บข้อมูลไว้ได้เป็นจำนวนมาก (Storage)
5. มีความสามารถในการสื่อสารข้อมูลให้เกิดความสะดวกและง่ายขึ้น
6. สามารถคำนวณทางคณิตศาสตร์และตรรกะได้อย่างรวดเร็ว เป็นต้น

7. รหัสแทนข้อมูลที่น่ามาประยุกต์ใช้กับธุรกิจค้าปลีกที่ใช้ในการขายและการตรวจสอบราคาสินค้าในปัจจุบันส่วนมากเป็นแบบอะไร

1. เครื่องอ่านบาร์โค้ด
2. แอปพลิเคชัน
3. บาร์โค้ด
4. อาร์เอฟไอดี (RFID)

ตอบ 3 หน้า 44 ในปัจจุบันนี้เครื่องอ่านรหัสบาร์โค้ด (Bar Code Readers) จัดว่าเป็นอุปกรณ์ที่ถูกนำมาใช้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ในการประยุกต์ใช้งานทางด้านธุรกิจค้าปลีก คือ ใช้อ่านข้อมูลจากระบบบาร์โค้ดที่ปรากฏบนป้ายบอกราคาสินค้า ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บเงินการตรวจสอบราคาสินค้า และการควบคุมระบบคลังสินค้า บางครั้งรหัส Bar Code ที่ใช้ในทางธุรกิจเราจะเรียกว่า Universal Product Code (UPC) หรือรหัสประเภท Vertical Zebra Striped Marks ซึ่งมีลักษณะเป็นแท่งเรียงกันเป็นแถวในแนวตั้ง

8. การนำระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการแพทย์ปัจจุบัน ส่วนมากใช้ในงานใดมาก

1. การจัดทำเวชระเบียน
2. การวินิจฉัยโรค
3. นำมาประยุกต์ใช้กับอุปกรณ์การแพทย์
4. ถูกทุกข้อ

ตอบ 4 หน้า 311 – 314, (ดูคำอธิบายข้อ 2. ประกอบ) ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานในปัจจุบันมีหลายประการดังนี้

1. ช่วยสร้างเสริมระบบการเรียนการสอน โดยใช้โปรแกรมช่วยสอน (CAI)
2. พัฒนาขีดความสามารถในการป้องกันประเทศ เช่น พัฒนาอาวุธยุทโธปกรณ์ต่าง ๆ
3. ช่วยพัฒนาวงการแพทย์ให้ก้าวหน้ามากขึ้น เช่น ช่วยในการผ่าตัด ทำระเบียนประวัติผู้ป่วย ช่วยในการวินิจฉัยโรค นำมาประยุกต์ใช้กับอุปกรณ์การแพทย์ ฯลฯ
4. ส่งเสริมภาวการณ์ลงทุนในประเทศ เป็นต้น

9. ข้อดีของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของ (Telecommuting) คือ

1. ประหยัดเวลาของการเดินทางไปทำงาน
2. ลดการใช้รถยนต์ ลดภาวะเป็นพิษ
3. สร้างตารางการทำงานที่ยืดหยุ่นได้
4. ถูกทุกข้อ

ตอบ 4 หน้า 17, (ถ้าบรรยาย) การทำงานทางไกล (Telecommuting) คือ การทำงานที่บ้านหรือสถานที่ใด ๆ โดยใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ หรือคอมพิวเตอร์ ในการติดต่อระหว่างที่บ้านกับที่ทำงานหรือสถานที่ใด ๆ กับที่ทำงานโดยไม่ต้องเข้าไปทำงาน ซึ่งมีข้อดี คือ ช่วยประหยัดเวลาของการเดินทางไปทำงาน, ลดการใช้รถยนต์ ซึ่งจะช่วยลดมลภาวะเป็นพิษได้, สามารถเลือกเวลาทำงานที่ยืดหยุ่นได้ เป็นต้น

10. คำตอบในข้อใดที่ไม่ใช่แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน

1. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

2. ขนาดของคอมพิวเตอร์เล็กลง
3. ราคาขึ้นอยู่กับขนาดคอมพิวเตอร์
4. ราคาต้องถูกลง

ตอบ 3 หน้า 6 แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มี 3 ประการ คือ

1. Small Size คือ การทำให้คอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กลง
2. More Power คือ การทำให้คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น มีการประมวลผลข้อมูลที่เร็วขึ้น และเก็บข้อมูลได้มากกว่าระบบเดิม
3. Less Expense คือ การทำให้ราคาของคอมพิวเตอร์ลดลง

11. การพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในยุคที่ 2 เทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิตคอมพิวเตอร์คือ

1. หลอดสุญญากาศ (Vacuum Tube)
2. ทรานซิสเตอร์ (Transistor)
3. วงจรรวม (Integrated Circuit)
4. วงจรรวมขนาดใหญ่ (VLSI)

ตอบ 2 (คำบรรยาย) ยุคของคอมพิวเตอร์แบ่งออกเป็น 5 ยุค คือ

1. ยุคที่ 1 ใช้เทคโนโลยีของ หลอดสุญญากาศ (Vacuum Tube)
2. ยุคที่ 2 ใช้เทคโนโลยีทรานซิสเตอร์ (Transistor)
3. ยุคที่ 3 ใช้เทคโนโลยีวงจรรวม (Integrated Circuit) (IC) และสารกึ่งตัวนำ (Semiconductor)
4. ยุคที่ 4 เป็นยุคที่มีการพัฒนาจนกลายเป็นวงจรรวมขนาดใหญ่พัฒนา Microprocessor ซึ่งใช้ใน Microcomputer
5. ยุคที่ 5 จะเรียกว่า ULSI (Ultra Large Scale Integration)

12. คำตอบในข้อใดที่จัดว่าเป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

1. User Manual Computer
2. Keyboard
3. Computer Machine
4. Modem

ตอบ 1 หน้า 21 – 24, (คำบรรยาย) องค์ประกอบที่สำคัญของระบบคอมพิวเตอร์มี 4 ส่วน คือ

1. บุคลากร (Peopleware) แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ
 1. Programmer คือ ผู้ที่ทำหน้าที่เขียนโปรแกรม
 2. End – users คือ ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทำงานตามที่ต้องการ
2. ซอฟต์แวร์ (Software) คือ โปรแกรม ชุดคำสั่ง หรือลำดับขั้นตอนการทำงานของชุดคำสั่งที่บอกคอมพิวเตอร์ว่าให้ทำอะไร เช่น User Manual, Database, Spreadsheet ฯลฯ
 3. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) คือ ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น Keyboard, Mouse, Printer, CPU, Modem ฯลฯ
 4. ดาต้าแวร์ (Dataware) ได้แก่ ข้อมูลดิบ สารสนเทศ ความรู้ ความฉลาด และปัญญา

13. อุปกรณ์ในส่วนของระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ในการเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ

1. Computer Hardware
2. Microprocessor
3. Computer Software
4. Input/ Output Devices

ตอบ 2 หน้า 25 – 26, 66 – 67 CPU (Central Processing Unit) หมายถึง ตัวประมวลผลจัดการข้อมูล (Data) ที่ป้อนเข้ามาให้เป็นสารสนเทศ (Information) ทั้งนี้ CPU จะประกอบด้วย 2 ส่วนสำคัญคือ

1. หน่วยควบคุม (Control Unit : CU)
2. หน่วยคำนวณทางคณิตศาสตร์และลอจิก (Arithmetic/ Logical Unit : ALU)

14 . อุปกรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ชนิดใดที่ทำหน้าที่เปลี่ยนสื่อความหมายของสัญญาณทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อความหมายที่ผู้ใช้เข้าใจเพื่อนำไปประยุกต์ในการตัดสินใจ

1. Input Devices
2. Output Devices
3. CPU
4. Storage Devices

ตอบ 2 หน้า 25, 90 -91 อุปกรณ์ที่ใช้ในการแสดงผล (Output Devices) เป็นอุปกรณ์ที่ใช้แสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลจากคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในรูปแบบที่มนุษย์เข้าใจ ออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. Hard Copy จะอ้างถึงอุปกรณ์ที่เป็นเครื่องพิมพ์ เช่น Printer, Plotter, Multifunction Output Devices เป็นต้น
2. Soft Copy เป็นการอ้างถึงข้อมูลที่มีการแสดงผลที่บนจอภาพ (Display Screen) เช่น จอภาพ LCD, CRT หรืออยู่ในรูปแบบของ Audio หรือ Voice (เช่น Speaker, ลำโพง) ซึ่งไม่สามารถสัมผัสได้ นอกจากนี้ยังรวมถึงอุปกรณ์ประเภท Virtual Reality และ Robots ด้วย

15 . แหล่งข้อมูลสารสนเทศที่มนุษย์เราสามารถสืบค้นได้จากทุกแหล่งของโลกผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์องค์ประกอบที่สำคัญของการสืบค้น 2 ส่วนคือ

1. Computer and Network
2. Computer and Communications
3. Internet and WWW
4. Network and Internet

ตอบ 2 หน้า 354, 377 คอมพิวเตอร์ (Computer) และเทคโนโลยีโทรคมนาคม (Communications) ถือว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญของการสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยระบบเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันผ่านคู่สายโทรศัพท์หรืออุปกรณ์การสื่อสารอื่น ๆ ที่สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้ ซึ่งเป็นการใช้โปรแกรมประยุกต์และข้อมูลร่วมกัน

16 . รหัสแทนข้อมูลที่นิยมใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ส่วนมากเป็นรหัส 8 บิตคือ

1. ASCII
2. EBCDIC
3. BCD
4. Binary

ตอบ 2 หน้า 76 – 77, (ถ้าบรรยาย) รหัสแทนข้อมูลในคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมี 3 ชนิด คือ

1. ASCII เป็นรหัสขนาด 8 บิต ที่นิยมใช้กันมากกับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
2. EBCDIC เป็นรหัสขนาด 8 บิตที่นิยมใช้กันมากกับเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ตั้งแต่เครื่อง Mainframe ขึ้นไป และเครื่อง High – end Server
3. Unicode เป็นรหัสขนาด 16 บิต ซึ่งถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับภาษาอื่น ๆ โดยรวมรหัส ASCII ไว้ด้วย รหัสนี้สามารถรองรับสัญลักษณ์และตัวอักษรแบบต่าง ๆ ได้มากถึง 65,536 แบบ

17 ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยเป็น 1 Picosecond มีค่าเท่ากับ

1. 1 ในพันวินาที
2. 1 ในล้านวินาที
3. 1 ในพันล้านวินาที
4. 1 ในล้านล้านวินาที

ตอบ 4 หน้า 72 หน่วยความเร็วในการประมวลผลของคอมพิวเตอร์แบ่งออกเป็น 4 ลักษณะดังนี้

1. Millisecond คือ 1 ในพันวินาที
2. Microsecond คือ 1 ในล้านวินาที
3. Nanosecond คือ 1 ในพันล้านวินาที
4. Picosecond คือ 1 ในล้านล้านวินาที

18 คำว่า ข้อมูล ที่ป้อนให้กับระบบคอมพิวเตอร์ (Data) หมายถึง

1. ข้อมูลดิบที่ยังไม่ผ่านการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์
2. ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้
3. ข้อมูลที่ได้รับจากภายนอกและมีผลต่อองค์กร
4. ถูกทุกข้อ

ตอบ 1 หน้า 28, 264 ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อมูลดิบหรือวัตถุที่เป็นข้อเท็จจริงในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งยังไม่ผ่านการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ดังนั้นจึงยังไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนสารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลเรียบร้อยแล้ว โดยจะอยู่ในรูปแบบของรายงานสรุป หรือการจัดการข้อมูลเหล่านั้นให้อยู่ในรูปแบบอื่น ๆ ตามความต้องการของผู้ใช้

19. เทอร์มินอลที่ทำหน้าที่รับการรับข้อมูลจากผู้ใช้แล้วส่งต่อไปยังคอมพิวเตอร์หลักเพื่อการประมวลผลและส่งกลับมายังผู้ใช้โดยไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ เรียกว่า

1. Intelligent Terminal
2. Smart Terminal
3. Dumb Terminal
4. Expert Terminal

ตอบ 3 หน้า 28, 264 เทอร์มินอลแบ่งออกเป็น 3 ชนิด คือ

1. Dumb Terminal เป็นเทอร์มินอลที่มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด โดยจะทำหน้าที่เพียงป้อนข้อมูลเข้าสู่คอมพิวเตอร์ และคืนข้อมูลมาแสดงที่จอภาพ แต่ไม่สามารถประมวลผลด้วยตัวเองได้
2. Smart Terminal เป็นเทอร์มินอลที่สามารถบันทึก คืนคืนข้อมูล แก้ไข และแยกประเภทของข้อมูล ได้ แต่ไม่สามารถประมวลผลได้
3. Intelligent Terminal เป็นเทอร์มินอลที่มีความสามารถสูงสุดเพราะสามารถป้อนข้อมูล แสดงข้อมูล และประมวลผลด้วยตัวเองได้ เช่น ATM, Point of Sale (POS) ฯลฯ

20. เครื่องฝากถอนเงินที่เรียกว่า ATM (Automated Teller Machine) ของกิจการธนาคารต่าง ๆ นั้น จัดเป็นอุปกรณ์ชนิดใดของระบบคอมพิวเตอร์

1. อุปกรณ์รับข้อมูล
2. อุปกรณ์แสดงข้อมูล
3. อุปกรณ์รับแสดงข้อมูล
4. เป็นเทอร์มินอลชนิด Intelligent

ตอบ 4 ดูคำอธิบายข้อ 19. ประกอบ

21. อุปกรณ์ซึ่งเชื่อมต่อส่วนประกอบระบบทั้งหมดเข้าด้วยกัน และยอมให้อุปกรณ์อินพุตและอุปกรณ์เอาต์พุตสื่อสารกับหน่วยระบบ ได้แก่

1. Father Board
2. Mainboard
3. Expansion Board
4. Sister Board

ตอบ 2 หน้า 81, (ถ้าบรรยาย) Motherboard, System Board หรือ Mainboard คือ แผงวงจรหลักในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ เข้ามา โดยเป็นพื้นที่สำหรับให้ CPU, ROM Chip, RAM Chip และอื่น ๆ ของคอมพิวเตอร์ทำงาน นอกจากนี้ยังมีช่องเสียบขยาย (Expansion Slots) สำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งที่เป็น Input และ Output Hardware เช่น การ์ดเสียง เครื่องพิมพ์ โมเด็ม ฯลฯ ซึ่งสามารถเพิ่มวงจรการทำงานให้กับบอร์ดได้

22. สิ่งใดที่เปรียบเทียบได้กับสมอง (Brain) ของระบบคอมพิวเตอร์

1. Memory
2. Control Unit
3. Microprocessor
4. Cache Memory

ตอบ 3 ดูคำอธิบายข้อ 13. ประกอบ

23. รอบคำสั่งเครื่อง (Instruction Cycle) หรือรอบของเครื่อง (Machine Cycle) หมายถึง ชุดคำสั่งขั้นตอน วั่งทำซ้ำทุกครั้งทีหนึ่งคำสั่งถูกกระทำ การเรียงลำดับดังนี้

1. Decode, Fetch, Store, Execute
2. Execute, Store, Decode, Fetch
3. Store, Execute, Fetch, Decode
4. Fetch, Decode, Execute, Store

ตอบ 4 หน้า 70, (IT 105 (H) เลขพิมพ์ 48316 หน้า 51 – 52) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จะมีกระบวนการทำงานเป็นขั้นตอนอย่างต่อเนื่องในการเอ็คซิวคิ้วส์คำสั่ง 1 คำสั่งในโปรแกรม ซึ่งเรียกว่า รอบของเครื่อง (Machine Cycle) ประกอบด้วยการทำงาน 2 ส่วน (4 ขั้นตอน) ดังนี้

1. Instruction Cycle (I - Cycle) เป็นการทำงานของหน่วยควบคุม (Control Unit : CU) ประกอบด้วย Fetch คือ การอ่านคำสั่งมาจากหน่วยความจำ, Decode คือ การถอดรหัสคำสั่งเพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกระทำกรได้
2. Execution Cycle (E - Cycle) เป็นการทำงานของหน่วยคำนวณทางคณิตศาสตร์และลอจิก (Arithmetic/ Logic Unit : ALU) ประกอบด้วย Execute คือ การทำงานของ ALU ในการเอ็คซิวคิ้วส์คำสั่ง Store คือ การจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลในหน่วยความจำ

24. ตัวเลือกใดคือหน่วยเก็บไม่ลบเลือน (Non - volatile Storage)

1. ROM
2. Static RAM
3. Cache Memory
4. Dynamic RAM

ตอบ 1 หน้า 84 – 85, (คำบรรยาย) ROM (Read Only Memory) คือ หน่วยความจำที่เก็บข้อมูลได้อย่างถาวร และจัดเป็นหน่วยความจำชนิด Non - volatile Storage นั่นคือ ถึงแม้จะตัดจ่ายกระแสไฟฟ้า ข้อมูลในROM ก็จะยังคงอยู่ ทั้งนี้ผู้ใช้จะสามารถอ่านข้อมูลได้อย่างเดียว แต่ไม่สามารถบันทึก แก้ไข หรือลบข้อมูลได้ นอกจากนี้ยังใช้เก็บโปรแกรม BIOS (Basic Input Output System) ซึ่งโปรแกรมตรวจสอบสภาพแวดล้อมหรือฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์และคำสั่งประเภท POST ซึ่งเป็นชุดคำสั่งที่ถูกใช้เมื่อคอมพิวเตอร์เริ่มต้นทำงาน

25. ตัวเลือกใดไม่ใช่ส่วนประกอบรวมที่อยู่ภายในหน่วยระบบของคอมพิวเตอร์

1. Connector
2. Power Supply
3. System Clock
4. Microprocessor

ตอบ 1 หน้า 80 – 88, (คำบรรยาย) System Unit (Chassis หรือ System Cabinet หรือ CPU case) หมายถึง ส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ของวงจรไฟฟ้าที่อยู่ภายในกล่องหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง ซึ่งสามารถทำให้คอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลและทำงานได้ โดยจะประกอบด้วย Power Supply, Motherboard หรือ System Board, Processor หรือ CPU Chip, System Clock, RAM Chip, ROM Chip, Bus Lines, Port, Adapter Card หรือ Expansion Card, Drive Bay, Expansion Slot, Socket และ Plug and Play

26. ตัวเลือกใดไม่ใช่อุปกรณ์รอบข้าง (Peripheral Devices) ของคอมพิวเตอร์

1. Monitor
2. Drive Bay

3. PC Camera
4. Keyboard

ตอบ 2 หน้า 80, (คู่มือวิชาข้อ 25. ประกอบ) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ผูกติด (Attached) กับคอมพิวเตอร์ เรียกว่า อุปกรณ์รอบข้าง (Peripheral Devices) ซึ่งได้แก่ อุปกรณ์ อินพุต เอาต์พุต และอุปกรณ์หน่วยความจำสำรองทั้งหมด เช่น Printer, Monitor, Optical Disk, Keyboard, Modem, Hard Disk, PC Camera เป็นต้น

27. ก่อตั้งซึ่งทำด้วยโลหะหรือพลาสติก ภายในเป็นส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ของคอมพิวเตอร์ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูล ก่อตั้งนี้เรียกว่า

1. Hardware
2. System Unit
3. Microprocessor
4. Hard Disk

ตอบ 2 คู่มือวิชาข้อ 25. ประกอบ

28. ทางเดินซึ่งเชื่อมต่อ CPU กับช่องเสียบ (Slots) อื่น ๆ ที่ไม่ใช่หน่วยความจำบนแผงระบบ เรียกว่า

1. Basic Buses
2. Expansios Buses
3. Data Buses
4. System Buses

ตอบ 2 หน้า 86, (คำบรรยาย) Bus Lines คือ ทางผ่านของสัญญาณไฟฟ้าซึ่งใช้ในการส่งข้อมูลภายใน CPU และระหว่าง CPU กับอุปกรณ์อื่น ๆ ในระบบคอมพิวเตอร์ โดย巴士ที่ใช้ในระบบมีอยู่ 4 ชนิด ได้แก่

1. Address Bus คือ ช่องทางที่ใช้ส่งสัญญาณเพื่อระบุตำแหน่งในหน่วยความจำที่โปรเซสเซอร์สามารถอ้างถึงได้
2. Data Bus คือ ช่องทางที่ใช้ในการส่งข้อมูลภายใน CPU
3. Expansion Bus คือ ช่องทางที่ทำให้ CPU สามารถเชื่อมต่อกับช่องเสียบอื่น ๆ เพื่อติดต่อกับอุปกรณ์รอบข้างได้
4. System Bus คือ ช่องทางเชื่อมต่อระหว่าง CPU กับ RAM

29. อุปกรณ์ เช่น PDA, Smart Phone, Keyboard, Mouse, Printer และ Pager ทั้งหมดนี้สามารถใช้ Port ชนิดใด

1. Serial
2. IrDA
3. Parallel
4. MIDI

ตอบ 2 หน้า 88, (คำบรรยาย) พอร์ตที่นิยมใช้ในปัจจุบันมีดังนี้

1. Parallel Port เป็นพอร์ตแบบขนานที่รับส่งข้อมูลได้ครั้งละ 8 บิต หรือ 1 ไบต์ อย่างต่อเนื่องส่วนใหญ่นิยมใช้กับอุปกรณ์ประเภท Printer, Display Mouse เป็นต้น
2. Serial Port เป็นพอร์ตแบบอนุกรมที่รับส่งข้อมูลได้เพียงครั้งละ 1 บิต ดังนั้นจึงเหมาะกับอุปกรณ์ที่มีความเร็วต่ำ เช่น Modem, Keyboard, Mouse เป็นต้น
3. IrDA port เป็นพอร์ตที่ใช้คลื่นอินฟราเรดในการรับส่งข้อมูล โดยไม่ต้องใช้สายเคเบิลส่วนใหญ่มักนำมาใช้กับอุปกรณ์แบบไร้สาย เช่น Smart Phone, Mouse, Printer, PDA Keyboard ฯลฯ

30. ความเร็วนาฬิกา (Clock Speed) หรืออัตราสัญญาณนาฬิกา (Clock Rate) สำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลมีหน่วยวัดเรียกว่าอะไร

1. Microsecond
2. Gigahertz
3. Nanosecond
4. Megahertz

ตอบ 2 หน้า 83, (คำบรรยาย) สัญญาณนาฬิกา (System Clock) จะทำหน้าที่ผลิตสัญญาณเป็นจังหวะสม่ำเสมอเพื่อควบคุมการไหลของข้อมูลให้สัมพันธ์กัน ซึ่งการทำงานของไมโครโปรเซสเซอร์จะอิงระบบสัญญาณนาฬิกา เพื่อทำหน้าที่ควบคุมความเร็วในการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ ในปัจจุบันความเร็วในการ

ประมวลผลของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจะมีหน่วยเป็น Gigahertz (GHz) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1 พันล้านรอบต่อวินาที

31. CPU ซึ่งสามารถกระทำการคำสั่งได้มากกว่า 1 คำสั่งต่อ 1 รอบนาฬิกา เรียกว่า

1. Chip Set
2. Pipelining
3. Superscalar
4. Unicode

ตอบ 3 (คำบรรยาย) Superscalar คือ ตัว CPU ที่สามารถเอ็กซิกิวต์คำสั่งได้มากกว่า 1 คำสั่ง ใน 1 รอบนาฬิกา ซึ่งในปัจจุบัน CPU จะทำงานในลักษณะนี้

32. ตัวเลือกใดไม่ใช่ชุดรหัส (Code Set) ซึ่งใช้ในคอมพิวเตอร์

1. ASCII
2. UPC
3. EBCDIC
4. Unicode

ตอบ 2 ดูคำอธิบายข้อ 16. ประกอบ

33. อุปกรณ์หน่วยเก็บส่วนใหญ่เป็นสื่อบันทึกชนิดใด

1. Read – only Media
2. Write – only Media
3. Read/ Write Media
4. Saving – only Media

ตอบ 3 หน้า 331,338 – 339, (คำบรรยาย) หน่วยเก็บ (Storage Devices) คือ ส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูล คำสั่ง และสารสนเทศต่าง ๆ ไว้ใช้งานในอนาคตซึ่งสื่อวัสดุที่ใช้จัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ จะเรียกว่า สื่อบันทึกหน่วยเก็บ (Storage Devices) ทั้งนี้การใช้งานสื่อบันทึกประเภทฟลอปปีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์ส่วนใหญ่จะต้องใช้อุปกรณ์ที่เรียกว่า Disk Drive หรือ Diskette Drive และ Disk Drive ซึ่งจัดเป็นสื่อบันทึกประเภท Read/ Write Media เอาทำหน้าที่อ่าน (Read) และบันทึก (Write) ข้อมูลลงบนแผ่นดิสก์ส่วนอุปกรณ์ประเภท CD- ROM Drive จัดเป็นสื่อบันทึกประเภท Read – only Media คือ อ่านได้อย่างเดียว

34. หนึ่งในพันล้านไบต์โดยประมาณเรียกว่า

1. Kilobyte (KB)
2. Megabyte (MB)
3. Gigabyte (GB)
4. Terabyte (TB)

ตอบ 3 หน้า 76, 328, (คำบรรยาย) ความจุของหน่วยความจำสามารถแบ่งออกได้ดังนี้

1. Bit มีค่าเป็น 0 หรือ 1
2. Byte มีค่าเท่ากับ 8 บิต
3. Kilobyte (KB) มีความจุประมาณ 1 พันไบต์ (1,024 ไบต์)
4. Megabyte (MB) มีความจุประมาณ 1 ล้านไบต์ (Million)
5. Gigabyte (GB) มีความจุประมาณ 1 พันล้านไบต์ (Billion)
6. Terabyte (TB) มีความจุประมาณ 1 ล้านล้านไบต์ (Trillion)
7. Petabyte (PB) มีความจุประมาณ 1 Quadrillion
8. Exabyte (EB) มีความจุประมาณ 1 Quintillion
9. Zettabyte (ZB) มีความจุประมาณ 1 Sextillion
10. Yottabyte (YB) มีความจุประมาณ 1 Septillion

35. กระบวนการของการเข้าถึง (Accessing) สารสนเทศจากหน่วยเก็บรอง เรียกว่า

1. Using
2. Writing
3. Reading
4. Incoming

ตอบ 3 หน้า 331, (คำบรรยาย) การอ่าน (Reading) คือ กระบวนการของการถ่ายโอนข้อมูล คำสั่งและสารสนเทศจากสื่อบันทึกหน่วยเก็บไปยังหน่วยความจำหลัก (RAM) เช่น คอมพิวเตอร์อ่านข้อมูลจากดิสก์และเก็บลงในหน่วยความจำ เพื่อให้โปรแกรมทำงานหรือประมวลผลข้อมูลดังกล่าว ส่วนการเขียน (Writing) คือ กระบวนการของการถ่ายโอนข้อมูล คำสั่ง และสารสนเทศจากหน่วยความจำหลักไปยังสื่อบันทึกหน่วยเก็บ เช่น ฮาร์ดดิสก์ ฟลอปปีดิสก์ เป็นต้น

36. จงเปลี่ยนเลขฐานสอง 10010100110 ให้เป็นเลขฐานสิบหก

1. 4A6
2. 946
3. 5D1
4. 4๙3

ตอบ 1 (IT 105 (H) เลขพิมพ์ 48316 หน้า 211, 215) สามารถเปลี่ยน $(10010100110)_2$ ให้เป็นเลขฐาน 16 ด้วยการแบ่งเลขฐาน 2 ออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4 ตัว โดยเริ่มแบ่งจากทางขวามือ (กลุ่มซ้ายมีการเติม 0 เพื่อให้ครบ 4 ตัว) ดังนี้

	0100	1010	0110
จะได้	4	A	6
$(10010100110)_2$	=	$(4A6)_{16}$	

37. จงเปลี่ยนเลขฐานสิบหก 2AC ให้เป็นเลขฐานสิบ

1. 468
2. 648
3. 684
4. 846

ตอบ 3 (IT 105 (H) เลขพิมพ์ 48316 หน้า 211 - 212) สามารถเปลี่ยน $(2AC)_{16}$ ให้เป็นเลขฐาน 10 ได้ดังนี้ ($A = 10, C = 12$)

$$\begin{aligned}(2AC)_{16} &= (2 \times 16^2) + (10 \times 16^1) + (12 \times 16^0) \\ &= 512 + 160 + 12 = 684 \\ (2AC)_{16} &= (684)_{10}\end{aligned}$$

38. จงหาของเลขฐานสิบหก D4F - BED

1. 156
2. 162
3. 165
4. 167

ตอบ 2 (IT 105 (H) เลขพิมพ์ 48316 หน้า 211), (คำบรรยาย)

วิธีคิด ถ้าตัวตั้งมากกว่าตัวลบ ก็ให้ลบเลขตามปกติ แต่ถ้าตัวตั้งน้อยกว่าตัวลบ ให้ข้ามหลักถัดไปมา 16 และค่าของหลักที่ถูกข้ามจะลดลง 1 ดังนี้ ($D = 13, F = 15, B = 11, E = 14$)

$$\begin{array}{r}
 12 \quad 16 \\
 13 \quad 4 \quad 15 \\
 \hline
 11 \quad 14 \quad 13 \\
 \hline
 1 \quad 6 \quad 2 \\
 \hline
 (D4F)_{16} - (BED)_{16} = (162)_{16}
 \end{array}$$

39. จงเปลี่ยนเลขฐานสิบ 204 ให้เป็นเลขฐานสอง

1. 10111010
2. 11011011
3. 11001100
4. 11001101

ตอบ 3 (IT 105 (H) เลขพิมพ์ 48316 หน้า 214) สามารถเปลี่ยน $(204)_{10}$ ให้เป็นเลขฐาน 2 ได้ดังนี้

$$\begin{array}{r}
 2 \quad 204 \\
 \quad 2 \quad 102 \quad \text{เศษ 0} \\
 \quad \quad 2 \quad 51 \quad \text{เศษ 0} \\
 \quad \quad \quad 2 \quad 25 \quad \text{เศษ 1} \\
 \quad \quad \quad \quad 2 \quad 12 \quad \text{เศษ 1} \quad \text{เรียงคำตอบจากล่างขึ้นบน} \\
 \quad \quad \quad \quad \quad 2 \quad 6 \quad \text{เศษ 0} \\
 \quad \quad \quad \quad \quad \quad 2 \quad 3 \quad \text{เศษ 0} \\
 \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad 2 \quad 1 \quad \text{เศษ 1} \\
 \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad \quad 0 \quad \text{เศษ 1} \\
 (204)_{10} = (11001100)_2
 \end{array}$$

40. จงเปลี่ยนเลขฐานสิบ 204 ให้เป็นเลขฐานสิบหก

1. BA
2. CB
3. CC
4. CD

ตอบ 3 (IT 105 (H) เลขพิมพ์ 48316 หน้า 211, 213) สามารถเปลี่ยน $(204)_{10}$ ให้เป็นเลขฐาน 16 ได้ดังนี้

$$\begin{array}{r}
 16 \quad 204 \\
 16 \quad 12 \quad \text{เศษ 12 (12 = C)} \quad \text{เรียงคำตอบจากล่างขึ้นบน} \\
 \quad \quad 0 \quad \text{เศษ 12} \\
 (204)_{10} = (CC)_{16}
 \end{array}$$

41. นักพัฒนา/สร้างซอฟต์แวร์ คือ

1. Software Engineer
2. Webmaster
3. DBA

4. Programmer

ตอบ 1 (คำบรรยาย) วิศวซอฟต์แวร์ (Software Engineer) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่พัฒนาและสร้างซอฟต์แวร์ โดยจะทำการวิเคราะห์และตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นมาอย่างมีระเบียบแบบแผนโดยอาศัยหลักการทางด้านวิศวกรรมศาสตร์เข้ามาช่วย อีกทั้งเป็นกลุ่มคนที่มีทักษะและความเข้าใจในการพัฒนาซอฟต์แวร์เป็นอย่างดี สามารถเขียนโปรแกรมได้หลาย ๆ ภาษาและ สามารถผลิตซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ได้เป็นอย่างดี

42. ภาษาเขียนโปรแกรมในข้อใดเป็น 1GL (First Generation Language)

1. First Language
2. Binary Language
3. Hardware Language
4. Machine Language

ตอบ 4 หน้า 200 – 201 ภาษาเครื่อง (Machine Language หรือภาษาชุดที่ 1) เป็นภาษาระดับต่ำที่สุด (Lowest – Level Language) โดยจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ จึงเป็นภาษาที่คอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจและพร้อมที่จะทำงานตามคำสั่งได้ทันที

43. ภาษาเขียนโปรแกรมในข้อใดเป็นประเภทเชิงวัตถุ (Object - oriented)

1. A ++
2. C ++
3. B ++
4. D ++

ตอบ 2 (คำบรรยาย) ภาษาในเชิงวัตถุ (Object – oriented Language) เป็นภาษาที่สามารถออกแบบรายการวัตถุต่าง ๆ (Objects) ที่ฝังในโปรแกรม หรือออกแบบโปรแกรมต่าง ๆ ให้สามารถใช้รายการต่าง ๆ ร่วมกันได้ ซึ่งจะช่วยความคล่องตัวในการทำงานได้มากขึ้น ตัวอย่างของภาษาประเภทนี้ เช่น C ++, Java, Visual Basic.NET เป็นต้น

44. นักวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาให้ได้ระบบสารสนเทศที่ดีกว่า คือ

1. System Administrator
2. System Controller
3. System Analyst
4. System Engineer

ตอบ 3 หน้า 317, (คำบรรยาย) นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ศึกษาการทำงานขององค์กร วิเคราะห์ปัญหาและออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด และเป็นพัฒนาเพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่ดีกว่าระบบเดิม

45. การพัฒนาระบบสารสนเทศควรเริ่มต้นที่ใด

1. การจัดหา/ ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์
2. การอบรมบุคลากร
3. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร
4. การวิเคราะห์โดยทำ Feasibility Study

ตอบ 4 หน้า 289 -309, (คำบรรยาย) วัฏจักรของการพัฒนาระบบสารสนเทศมี 5 ขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผน (Planning)
2. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) โดยเริ่มต้นจากการศึกษาความเป็นไปได้เบื้องต้น (Feasibility Study) ซึ่งจะพิจารณาจากความเป็นไปได้ ด้านเงินทุน (Cost), ด้านเทคนิค (Technical), ด้านการปฏิบัติงาน (Operational) และ ด้านเงินลงทุน (Schedule)
3. การออกแบบระบบ (System Design)
4. การสร้างและติดตั้งระบบใหม่ (Implementation)
5. การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance)

46. การทดสอบระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาแล้วว่าสามารถทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่มีอยู่ได้อย่างถูกต้องหรือไม่ เรียกว่าการทดสอบนี้ว่า

1. Integration
2. Communication Test
3. Synchronization Test
4. Interface test

ตอบ 1 หน้า 305 – 306, (คำบรรยาย) ในขั้นตอนของการติดตั้งและทดสอบระบบใหม่ (Testing) นั้นจะมีอยู่ 4 รูปแบบ คือ

1. Unit Test คือ การทดสอบในแต่ละส่วนของโปรแกรมว่าทำงานได้ถูกต้องหรือไม่
2. System Test คือ การทดสอบการทำงานร่วมกันของทุกโปรแกรมในระบบ
3. Integration Test คือ การทดสอบการทำงานร่วมกันระหว่างระบบสารสนเทศนี้กับระบบสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. Acceptance Test คือ การทดสอบการยอมรับระบบสารสนเทศทั้งระบบโดย User

47. การเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Booting) ต้องใช้ซอฟต์แวร์ข้อใด

1. Utility
2. Installer
3. Operating System
4. Browser

ตอบ 3 หน้า 283 – 245, (คำบรรยาย) หน้าที่ของระบบปฏิบัติการ (Operating System) มีดังนี้

1. การเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Starting a computer หรือการ Booting)
2. การสร้างตัวประสานกับผู้ใช้ (User Interface)
3. การจัดการหน่วยความจำ (Managing Memory)
4. การติดตามการทำงานของระบบ (Monitoring Performance)
5. การจัดการการประมวลผลหรือ โปรแกรม (Managing CPU/ Program)
6. การจัดการกับอุปกรณ์ต่าง ๆ (Managing I/ O Device/ Configuring Device)
7. การจัดการเพิ่มข้อมูล (Managing File)

48. ข้อใดไม่ใช่ System Software

1. Symbian, Android
2. Compiler
3. Antivirus
4. Word Processing

ตอบ 4 หน้า 236 – 237, 246, 256 – 259 ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) มี 3 ประเภท ได้แก่

1. ระบบปฏิบัติการ (operating System) เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่จัดการการดำเนินการพื้นฐานของคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง ควบคุมการใช้ทรัพยากรฮาร์ดแวร์ และควบคุมการจัดสรรเนื้อที่ในหน่วยความจำหลัก เช่น Windows CE, Windows Vista, Windows 7, UNIX, Symbian, Android เป็นต้น
2. โปรแกรมอรรถประโยชน์ (Utility Program) เป็นโปรแกรมพิเศษที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานเฉพาะด้าน เช่น การป้องกันไวรัส (Antivirus Software), ตัวถนอมจอภาพและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ค้างบนจอภาพ (Screen Saver), การจัดเรียงไฟล์และเนื้อที่ว่างในดิสก์ให้อยู่ต่อเนื่องจากกัน (Disk Defragmenter) เป็นต้น
3. ตัวแปลภาษา (Language Translator) เช่น Compiler เป็นต้น

49. ข้อใดไม่ใช่ operating System

1. Acrobat
2. Windows CE
3. UNIX
4. Window 7

ตอบ 1 คู่มืออธิบายข้อ 48. ประกอบ

50. ข้อใดเป็น Utility สำหรับการตรวจสอบและจัดเรียงการบันทึก File ต่าง ๆ ให้อยู่ใน Sector ต่อเนื่องกันของ Hard Disk

1. File Manager
2. Defragmenter
3. Sorter
4. Search Engine

ตอบ 2 คู่มืออธิบายข้อ 48. ประกอบ

51. ข้อใดเป็น Utility สำหรับการถนอมจอภาพและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ปรากฏค้างบนจอภาพ

1. Screen Security
2. Screen Saver
3. Screen Protector
4. Screen Detector

ตอบ 2 คู่มืออธิบายข้อ 48. ประกอบ

52 Virus คือ

1. Hardware
2. Software
3. Data
4. Information

ตอบ 2 หน้า 257 ไวรัสคอมพิวเตอร์ (Virus Computer) คือ คำสั่งโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ (Software) ที่ซ่อนหรือฝังอยู่ภายในโปรแกรมประยุกต์หรือโปรแกรมระบบ โดยมันจะก๊อปปี้มันเองไปยังโปรแกรมอื่น ทำให้โปรแกรมและข้อมูลเกิดความเสียหายอย่างมาก

53. Computer Games จัดเป็น

1. Hardware
2. Software
3. Data, Information
4. Procedure

ตอบ 2 (ถ้าบรรยาย) ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้

1. ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานด้านธุรกิจ (Business) เช่น Word Processing, Spreadsheet, Database, Project Management ฯลฯ
2. ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานด้านกราฟิกและสื่อผสม (Graphics and Multimedia) เช่น CAD, Desktop Publishing, Paint/ Image Editing, Dreamweaver MX ฯลฯ

3. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในบ้าน ใช้งานส่วนตัว ใช้เพื่อการศึกษา หรือ เพื่อความบันเทิง (Home/ Personal/ Education/ Entertainment) เช่น Clip Art/ Image Gallery, Personal Finance, Instant, Computer Games ฯลฯ
4. ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานด้านการสื่อสาร เช่น Web Browser, Instant Messaging, E – mail ฯลฯ

54 ข้อใดไม่ใช่ Malware

1. Trojan Horse
2. Spyware
3. Internet Filter
4. Worm

ตอบ 3 (คำบรรยาย) Malware ย่อมาจาก Malicious Software หมายถึง ซอฟต์แวร์ประสงค์ร้ายที่ถูกสร้างขึ้นและแจกจ่ายออกไปเพื่อทำลายหรือสร้างความเสียหายแก่ระบบคอมพิวเตอร์ตัวอย่างของโปรแกรมประเภทนี้ เช่น โทรจัน (Trojan House), ไวรัสคอมพิวเตอร์ (Virus Computer), หนอนอินเทอร์เน็ต (Worm), เพย์โหลด (Payload), โปรแกรมสายลับ (Spyware) ฯลฯ (สำหรับ Internet Filter ถือว่าเป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ช่วยกรองเว็บไซต์หรือข้อมูลที่ไม่มีประโยชน์ก่อนเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต)

55 ข้อใดคือหน้าที่ส่วนหนึ่งของระบบปฏิบัติการ

1. Instant Messaging, E – mail
2. ตรวจจับและกำจัด Virus
3. แปล Source Program
4. Virtual Memory

ตอบ 4 (คำบรรยาย) หน่วยความจำเสมือน (Virtual Memory) เป็นความสามารถหนึ่งในการจัดการหน่วยความจำของระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ซึ่งเป็นการจัดสรรพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ให้ทำหน้าที่เสมือนเป็น RAM ซึ่งวิธีนี้จะทำให้ผู้ใช้สามารถใช้พื้นที่ใน RAM ได้มากกว่าความเป็นจริง โดยกระบวนการที่เกิดขึ้นเมื่อโปรแกรมขอตำแหน่งในหน่วยความจำเสมือนจะเรียกว่า Swapping ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันระหว่าง RAM และ Hard Disk

56 ข้อใดเป็น Application Software สำหรับงานด้านสื่อผสม (Multimedia)

1. OneNote
2. Access
3. Dreamweaver
4. StarOffice

ตอบ 3 (ดูคำอธิบายข้อ 53. ประกอบ) Dreamweaver เป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้สำหรับงานด้านสื่อผสม (Multimedia) ที่เรียกว่า Web Page Authoring Software ซึ่งนิยมใช้ในการออกแบบหรือปรับแต่งเว็บเพจให้ทันสมัย เช่น ภาพกราฟิก เสียง ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น

ใช้ภาพต่อไปนี้ตอบคำถามข้อ 57 – 60.

57. ขั้นตอนใดใน Flowchart เป็นโครงสร้างควบคุมแบบ Selection

1. 3, 5, 16
2. 2, 4, 8, 13
3. 9
4. 1, 17

ตอบ 3 หน้า 174 – 175 หมายเลข 9 เป็นกล่องตัดสินใจของโครงสร้างควบคุมแบบเลือก (Selection) ภายใต้การตัดสินใจแบบ IF – THEN – ELSE ซึ่งมีหลักการทำงานคือ ถ้าเงื่อนไขเป็นจริง ให้ทำส่วนที่เป็น THEN แต่ถ้าเงื่อนไขเป็นเท็จ ให้ทำส่วนที่เป็น ELSE

58. ขั้นตอนใดใน Flowchart เป็นโครงสร้างควบคุมแบบ Repetition

1. 9, 12
2. 14, 4
3. 5, 6, 7
4. 9, 10, 11

ตอบ 3 หน้า 177 – 189 โครงสร้างควบคุมแบบทำซ้ำ (Repetition หรือ Iteration) มี 2 รูปแบบคือ

1. DOWHILE คือ โครงสร้างที่มีการตรวจสอบเงื่อนไขก่อนที่จะตัดสินใจทำซ้ำหรือไม่ทำซ้ำ โดยจะทำการทดสอบเงื่อนไขที่ตอนเริ่มต้น (Pre - test) และเมื่อทำงานมาถึงส่วนที่เป็นเงื่อนไขถ้าเงื่อนไขเป็นจริง ก็จะมีการวนซ้ำต่อไปเรื่อย ๆ จนกว่าเงื่อนไขการตัดสินใจจะเป็นเท็จจึงจะหยุดการทำซ้ำนั้น
2. DOUNTIL คือ โครงสร้างซึ่งกระทำคำสั่งทั้งหมดในส่วนซ้ำ 1 ครั้งก่อนแล้วจึงตรวจสอบเงื่อนไข โดยจะทำการทดสอบเงื่อนไขที่ตอนจบ (Post - test) ของการวนซ้ำทั้งนี้จะวนซ้ำต่อไปเรื่อย ๆ トラバドที่เงื่อนไขเป็นเท็จ และจะหยุดการวนซ้ำเมื่อเงื่อนไขเป็นจริง (หมายเลข 5, 6, 7 อยู่ในส่วนของกรวนซ้ำแบบ DOUNTIL)

59. ใน Flowchart นี้มีโครงสร้างควบคุม Repetition ชนิด Pre – test อยู่ที่แห่ง

1. 3
2. 0
3. 1
4. 2

ตอบ 2 ดูคำอธิบายข้อ 58. ประกอบ

60 ใน Flowchart นี้ไม่มีโครงสร้างควบคุมแบบใด

1. Post – test Repetition
2. CASE
3. Iteration
4. Sequence

ตอบ 2 (ดูคำอธิบายข้อ 57. และ 58. ประกอบ), (คำบรรยาย) CASE Control Structure คือ โครงสร้างแบบเลือกที่นำมาใช้เพื่อทดสอบเงื่อนไขที่มีทางเลือกมากกว่า 2 ทางเลือก โดยมีลักษณะของโครงสร้างดังนี้



61.เป็นหน่วยที่ให้บริการผู้ใช้เพื่อให้สามารถเข้าสู่ Internet ได้

1. Internet Point Service
2. Internet Service Alliance
3. Access Provider
4. Access Digital Internet Service Provider

ตอบ 4 (คำบรรยาย) (ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (Internet Point Service : ISP) คือ บริษัทหรือองค์กรที่ให้บริการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้บริการจะต้องเสียค่าบริการให้ ISP ด้วย เช่น Asia InfoNet ของบริษัท True, Internet Thailand ของ NECTEC, TT & T เป็นต้น

62.เป็นมาตรฐานของอุปกรณ์ในระบบ Internet แบบไร้สายตามมาตรฐาน IEEE 802.11

1. Wireless Fidelity
2. Wireless Digital
3. Wireless Federal Standard
4. Wireless ISP

ตอบ 1 (คำบรรยาย) Wi –Fi (Wireless Fidelity) คือ ชุดผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่สามารถใช้ได้กับมาตรฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย (WLAN) เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะแบบไร้สายตามสถานที่ชุมชนต่าง ๆ

63.เป็น Web ที่ใช้สามารถส่งความคิดเห็นหรือข้อมูล โดยบน Web จะปรากฏความคิดเห็นหรือข้อความเรียงตามเวลาที่ผู้ใช้ส่งมา

1. Content Aggregator
2. Blog
3. Portal
4. Advocacy

ตอบ 2 (คำบรรยาย) บล็อก (Blog) คือ รูปแบบเว็บไซต์ประเภทหนึ่งที่ถูกเขียนขึ้นในลำดับที่เรียงตามเวลาในการเขียน ซึ่งจะแสดงข้อมูลที่เขียนล่าสุดไว้แรกสุด โดยปกติแล้วบล็อกจะประกอบด้วย ข้อความ ภาพ ลิงก์ และสื่อมัลติมีเดียในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้จุดเด่นของบล็อกก็คือ บล็อกจะเปิดให้ผู้ใช้เข้ามาอ่านข้อมูลสามารถแสดง

ความคิดเห็นต่อท้ายข้อความที่เจ้าของบล็อกเป็นคนเขียนซึ่งทำให้ผู้เขียนสามารถได้ผลตอบแทนกลับโดยทันที นอกจากนี้ผู้เขียนยังสามารถใช้บล็อกเพื่อประกาศข่าวสาร เผยแพร่ผลงาน หรือเขียนเรื่องส่วนตัวของคนในรูปแบบที่เรียกว่า บล็อกออนไลน์ ได้อีกด้วย

64. เราสามารถระบุถึงหรือตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อกับ Internet ได้จาก.....

1. IP Address
2. IP Identification Name
3. Domain Identification Address
4. Domain Address

ตอบ 5 (คำบรรยาย) Internet Address คือ ตำแหน่งหรือที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถระบุถึงหรือตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของ IP หรือ Domain Address ก็ได้ โดย IP Address จะเป็นที่อยู่แสดงด้วยตัวเลข 4 ชุด คั่นด้วยจุด ประกอบด้วยเลข 1 ถึง 255 ส่วน Domain Address เป็นที่อยู่ที่แสดงด้วยตัวอักษรที่สามารถเข้าใจและจดจำได้ง่ายกว่าตัวเลข ไอพี

65.เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่บริการให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้หรือเรียกดู Web Page

1. Web Server
2. Internet Provider
3. Windows Explorer
4. Google Chrome

ตอบ 4 (คำบรรยาย) โปรแกรม Google Chrome คือ เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ที่สร้างโดยกูเกิล ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้หรือเรียกดูเว็บเพจและเว็บไซต์ที่ชื่นชอบได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และใช้งานได้ง่ายขึ้น เช่น ช่วยในการค้นหาข้อมูล แชนท์ รับส่งอีเมลล์ ซื้อสินค้า ทำธุรกรรมทางธนาคาร อ่านข่าวสาร หรือดูวิดีโอออนไลน์ ได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว

67.แสดงการออกแบบเครือข่ายและการเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ก่อนการติดตั้งจริง

1. RFID Architecture
2. Network Connector Topology
3. Network Architecture
4. Mashup

ตอบ 2 หน้า 381 – 382, (คำบรรยาย) Network Connector Topology คือ โครงสร้างของเครือข่ายที่แสดงแบบจำลองของเครือข่ายและอุปกรณ์ต่าง ๆ ว่ามีลักษณะการเชื่อมต่อกันอย่างไร โดยแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ โครงสร้างแบบดาว (Star), แบบวงแหวน (Ring) และ แบบบัส (Bus) ซึ่งจะส่งผลต่องบประมาณและเวลาที่ใช้ในการติดตั้ง

68. ในระบบ Global Positioning System (GPS) ประกอบด้วย.....ซึ่งทำหน้าที่รับ คำนวณ และวิเคราะห์สัญญาณดาวเทียมหรือบอกตำแหน่งของวัตถุนั้น ๆ

1. Earth – based Receiver
2. Object – based Receiver
3. Digital Object Receiver
4. Over IP Address Receiver

ตอบ 1 (คำบรรยาย) Global Positioning System (GPS) คือ ระบบดาวเทียมที่ใช้ในการระบุตำแหน่งบนพื้นผิวโลก โดยจะมีการคำนวณจากสัญญาณนาฬิกาที่ส่งมาจากดาวเทียมมากกว่า 4 ดวง ทั้งนี้สัญญาณดาวเทียมจะทำงานร่วมกับโปรแกรมแผนที่เพื่อบอกตำแหน่งของเครื่องรับสัญญาณ GPS ที่เรียกว่า Earth – based Receiver ซึ่งทำหน้าที่รับ คำนวณ และวิเคราะห์สัญญาณดาวเทียมหรือบอกตำแหน่งของวัตถุนั้น ๆ บนพื้นโลก

69.เป็นมาตรฐานเพื่อใช้เชื่อมต่อและติดต่อสื่อสารข้อมูลใน Internet

1. Internet Service Standard
2. TCP/ IP

3. Client/ Server
4. Groupware

ตอบ 2 หน้า 361 โพรโทคอลหรือมาตรฐานที่ใช้ในสื่อสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ TCP/ IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol) ซึ่งจะใช้หลักการย่อข้อมูลเป็นPacket เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร รวมทั้งใช้ในการ โอนย้ายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตามเครือข่าย ทำให้เครือข่ายต่าง ๆ ทั่วทุกมุมโลกสามารถเชื่อมต่อถึงกัน ได้อย่างรวดเร็ว

70เป็นเครือข่ายที่ให้ลูกค้าสามารถเข้าสู่เครือข่ายขององค์กรในส่วนเฉพาะที่ลูกค้านั้น ๆ ได้รับอนุญาต

1. Extranet
2. External Service Network
3. Intranet
4. External Online Server

ตอบ 1 (คำบรรยาย) ระบบเครือข่ายภายนอกองค์กร (Extranet) คือ ระบบเครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อเครือข่ายภายในองค์กรหรือ Intranet เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายนอกองค์กร เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของสาขาของผู้จัดจำหน่ายหรือลูกค้า โดยการเชื่อมต่อเครือข่ายอาจเป็นไปได้ทั้งการเชื่อมต่อโดยตรงระหว่าง 2 จุด หรือการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Network) ระหว่างระบบอินเทอร์เน็ตหลาย ๆ เครือข่ายผ่านอินเทอร์เน็ตก็ได้ โดยปกติแล้วระบบ Extranet จะอนุญาตให้ใช้งานเฉพาะสมาชิกขององค์กร หรือผู้ที่ได้รับสิทธิในการใช้งานเท่านั้น

71เป็นโปรแกรมที่ทำให้โปรแกรมเมอร์สามารถพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ของระบบงานเพื่อติดต่อสื่อสารระหว่าง Computer กับ Internet

1. Wide Area Network Computer
2. Network Communication Service
3. Web Service
4. Web Server

ตอบ 3 (คำบรรยาย) Web Service คือ โปรแกรมเมอร์สามารถสร้างโปรแกรมประยุกต์ที่สามารถติดต่อสื่อสารกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นในระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างง่าย ๆ ในปัจจุบัน Web Service จะให้บริการทั้งซอฟต์แวร์ ข้อมูลข่าวสาร และการซื้อขายออนไลน์

72 . ผู้ใช้ในเครือข่ายแบบไร้สายสามารถใช้.....เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของตนเข้าสู่ Internet ในบริเวณที่มีสัญญาณสื่อสารนั้น ๆ

1. Wireless Area Point
2. Area Access Point
3. Wireless Internet Access Point
4. Wireless Internet Area Service

ตอบ 3 (คำบรรยาย) Wireless Internet Access Point คือ อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารศูนย์กลางที่ยอมให้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถโอนย้ายข้อมูลแบบไร้สายระหว่างกันหรือไปยังเครือข่ายแบบมีสาย ดังนั้น Wireless Internet Access Point จึงเป็นเหมือนตัวรับสัญญาณในระยะทางประมาณ 50 เมตร

73 . ผู้ดูแลฐานข้อมูลใช้.....กำหนดการรักษาความปลอดภัยและการเรียกใช้ข้อมูลในฐานข้อมูล

1. Data Security Service
2. Database Management Service
3. Database Administration
4. Database Management System

ตอบ 4 (คำบรรยาย) ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) จะทำหน้าที่เสมือนเป็นตัวประสานงานระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูล โดยเป็นซอฟต์แวร์ระบบงานที่ผู้บริหารฐานข้อมูล (Database Administration : DBA) ใช้ควบคุมดูแลการเรียกใช้ข้อมูลในฐานข้อมูล กำหนดรูปแบบหรือลักษณะของข้อมูล โครงสร้าง วิธีดำเนินการกับฐานข้อมูลสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Authorized Access) และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

74เป็นแหล่งรวบรวมรายละเอียดและความสัมพันธ์ของข้อมูลในฐานข้อมูล

1. Data Dictionary

2. Data Collection
3. Data Center Service
4. Data Relationship Dictionary

ตอบ 1 (ถ้าบรรยาย) พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) เป็นคุณลักษณะที่ดีประการหนึ่งของระบบฐานข้อมูล ซึ่งเป็นเอกสารในการดูแลรักษาความหมายของข้อมูลที่เรียกว่า Data Definition ทั้งนี้พจนานุกรมข้อมูลจะประกอบด้วยสารสนเทศที่ว่าด้วยโครงสร้างของแฟ้มแต่ละแฟ้ม โดยมีองค์ประกอบภายในแฟ้มคือ เรคอร์ดฟิลด์ ช่วงของค่าที่รับได้และสิทธิในการเข้าใช้ข้อมูล

75. เป้าหมายที่สำคัญของ File Maintenance คือ ต้องการให้.....

1. ผู้ใช้สามารถปรับปรุงข้อมูลได้ตามเวลาที่กำหนด
2. ผู้ดูแลฐานข้อมูลสามารถตรวจสอบการใช้ข้อมูล
3. ข้อมูลมีความถูกต้อง
4. ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว

ตอบ 3 (ถ้าบรรยาย) การบำรุงรักษาแฟ้มข้อมูล (File Maintenance) หมายถึง การปรับปรุงแฟ้มข้อมูลให้ทันสมัยและถูกต้องอยู่เสมอ เช่น เพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางประการในฐานข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและถูกต้องมากที่สุดนั่นเอง

76. ข้อใดเป็นผลจากการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในฐานข้อมูล

1. Chat
2. Backup
3. Graphic User Internet
4. Query By Example

ตอบ 2 (ถ้าบรรยาย) ระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูล (Data Security) มีดังนี้

1. Log File คือ รายงานเล็ก ๆ ที่อยู่ใ้ฐานข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลทุกอย่างที่มีการปรับปรุงแล้ว
2. Backup คือ การสำรองข้อมูลในฐานข้อมูลเอาไว้เพื่อความปลอดภัย
3. Recovery Utility คือ การกู้แฟ้มข้อมูลที่เสียหายหรือถูกทำลายกลับคืนมา
4. Access Privilege คือ การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคน

77. โปรแกรมเมอร์สามารถใช้.....สร้างแบบหน้าจอในรูปของ Window ให้สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมต่าง ๆ ได้ง่ายและสะดวก

1. Screen Creator
2. Form
3. Screen Form Window
4. Form Creation

ตอบ 2 (ถ้าบรรยาย) ฟอรัม (Form) เป็นส่วนประกอบหนึ่งของโปรแกรมฐานข้อมูล โดยผู้ใช้สามารถใช้ฟอรัมได้หลากหลายวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ใช้รับข้อมูลเข้าไปในตารางโดยสร้างแบบฟอร์มสำหรับข้อมูล
2. สร้างเมนูที่ใช้ในการเปิดฟอร์มและรายงานอื่น ๆ
3. สร้างหน้าต่าง (Window) สำหรับข้อมูลจากผู้ใช้เพื่อนำไปแสดงผลต่อไป และเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันกับโปรแกรมต่าง ๆ ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

78. การบันทึกและจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ผู้นิยมใช้.....เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่ผ่านมาและที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

1. E – commerce
2. Web Database Service
3. Data Warehouse
4. Data Manipulation Language

ตอบ 3 (คำบรรยาย) คลังข้อมูล (Data Warehouse) คือ ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีการจัดเก็บและจัดการข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีต และที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้เพื่อเป็นฐานให้แก่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่ต้องการข้อมูลจำนวนมาก

79. ในการออกแบบฐานข้อมูลใช้.....เป็นแบบจำลองฐานข้อมูลในรูปของตารางก่อนมีการใช้ฐานข้อมูลจริง

1. Hierarchical Database Model
2. Relational Database Model
3. Table Database Model
4. Table Relationship Model

ตอบ 2 (คำบรรยาย) แบบจำลองฐานข้อมูล (Database Model) เป็นมาตรฐานที่ช่วยในการออกแบบฐานข้อมูลและแสดงถึงโครงสร้างของข้อมูลในฐานข้อมูล Database Model ที่นิยมใช้ในปัจจุบันมี 5 ลักษณะดังนี้

1. ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) จะจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของตารางแบบ 2 มิติ ประกอบด้วย แถว (Row) และคอลัมน์ (Column) โยไม่ต้องสนใจว่าข้อมูลจะถูกเก็บจริงในลักษณะใด
2. ฐานข้อมูลเชิงวัตถุ (Object – oriented Database) เป็นฐานข้อมูลที่จัดการข้อมูลที่เป็นภาพกราฟิก เสียง ภาพเคลื่อนไหว และจำลองข้อมูลเชิงวัตถุได้ ส่วนใหญ่มักนิยมนำมาใช้กับ Multimedia Database, GroupWare Database, Hypertext Database เป็นต้น
3. ฐานข้อมูลหลายมิติ (Multidimensional Database) จะนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางตั้งแต่ 2 ขึ้นไป โดยใช้รากฐานข้อมูลเชิงตาราง แถว และคอลัมน์
4. ฐานข้อมูลแบบลำดับชั้น (Hierarchical Database) เรียกได้อีกอย่างหนึ่งว่า โครงสร้างแบบต้นไม้ (Tree Structure) ซึ่งมีลักษณะคล้ายต้นไม้ที่กว่าหัวลง
5. ฐานข้อมูลแบบข่ายงาน (Network Database) เป็นฐานข้อมูลที่สามารถจัดการกับความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนได้ดี

80.เป็นฐานข้อมูลที่นิยมใช้กับ Multimedia Database, GroupWare Database, Hypertext Database

1. Network Database
2. Object – oriented Database
3. Multimedia Web Database
4. Hierarchical Database

ตอบ 2 คำอธิบายข้อ 79. ประกอบ

81. ตัวเลือกใดที่เป็นมุ่งหมายหลักของการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับองค์กรธุรกิจ

1. ประสิทธิภาพการประมวลผล
2. พนักงานทำงานน้อยลง
3. ผลกำไรขององค์กร
4. เพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูล

ตอบ 3 คำอธิบายข้อ 5. ประกอบ

82. ตัวเลือกใดเป็นส่วนสำคัญที่เป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศขององค์กร

1. งบประมาณ (Budget)
2. ผู้บริหารระดับสูง (CEO)
3. คู่แข่ง (Competitors)
4. พนักงาน (Employee)

ตอบ 3 (คำบรรยาย) ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศขององค์กร เช่น คู่แข่ง (Competitors), หน่วยงานของรัฐบาล (Regulatory Agencies), ผู้ถือหุ้น (Stockholders), ผู้จัดส่งวัตถุดิบ (Suppliers) และลูกค้า (Customers)

83. ระบบสารสนเทศ (Information System) ที่ใช้ในระดับบริหารจัดการเรียกว่าอะไร

1. Executive Support System

2. Management Information System
3. Transaction Information System
4. Office Automation System

ตอบ 2 หน้า 265 – 266, 273 ระบบสารสนเทศเพื่อเข้ามาช่วยในการประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง กะทัดรัด เข้าใจง่าย สมบูรณ์ ทันต่อการใช้งาน และมีประโยชน์ต่อหน่วยงาน ซึ่งผู้บริหารในระดับต่าง ๆ จะใช้สารสนเทศเหล่านั้นมาช่วยในการบริหารงานรวมทั้งการตัดสินใจที่ทันเหตุการณ์และตรงกับความต้องการ

84. ตัวเลือกใดที่ไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมคอมพิวเตอร์

1. การขโมยเครื่องคอมพิวเตอร์
2. การลักลอบเข้าถึงข้อมูลผู้อื่น
3. การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูล
4. การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ตอบ 3 (คำบรรยาย) จริยธรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Ethics) คือ หลักศีลธรรมจรรยาที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติหรือควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำร้ายผู้อื่นให้เกิดความเสียหายหรือก่อความรำคาญ ใช้ขโมยข้อมูลที่สำคัญโดยประสงค์ร้าย เข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานเท็จ เป็นต้น

85. ลักษณะของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e- Commerce) ที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทกับบริษัทเรียกว่า

1. B2B
2. B2C
3. C2C
4. G2B

ตอบ 1 (คำบรรยาย) e- Commerce หรือพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ คือ การทำธุรกิจซื้อขายสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งรูปแบบของการทำ e- Commerce จะมีอยู่ 5 ลักษณะใหญ่ ๆ คือ

1. B2B (Business to Business) คือ การทำธุรกิจระหว่างบริษัทเอกชนกับบริษัทเอกชน
2. B2C (Business to Consumer) คือ การทำธุรกิจระหว่างบริษัทเอกชนกับผู้บริโภคหรือผู้ซื้อปลีก
3. C2C (Consumer to Consumer) คือ การทำธุรกิจระหว่างผู้บริโภคกับผู้บริโภค
4. B2G (Business to Government) คือ การทำธุรกิจระหว่างบริษัทเอกชนกับรัฐบาล
5. G2G (Government to Government) คือ การทำธุรกิจระหว่างรัฐบาลกับรัฐบาล

86 การทำสำเนาข้อมูลเป็นวิธีการที่เรียกว่าอะไร

1. Format
2. Delete
3. Backup
4. Update

ตอบ 3 คำอธิบายข้อ 76. ประกอบ

87. สาเหตุที่โปรแกรมไวรัสติดเข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อมีการใช้คอมพิวเตอร์ผ่าน Internet ให้เลือกตัวเลือกข้อใดที่ถูกต้องที่สุด

1. เปิดใช้งานจากแผ่น Disk ที่ติดโปรแกรม
2. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมไวรัส
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีโปรแกรมป้องกันไวรัส
4. เปิด Mail ที่ติดไวรัสจาก Electronic Mail

ตอบ 4 (คำบรรยาย) โปรแกรมไวรัสสามารถแทรกไปกับ Word Document ที่ส่งไปกับ E-mail Message บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งเมื่อมีการส่ง E-mail Message ไปยังผู้ใช้บริการจำนวนหลายพันคนทั่วโลก หากผู้ใช้เปิดเมลล์หรือเพิ่มข้อมูลที่ติดไวรัสไปด้วย ก็จะทำให้คอมพิวเตอร์ติดไวรัสทันที แต่ถ้าผู้ใช้ไม่เปิดเมลล์หรือเพิ่มข้อมูลจากผู้ส่งที่ไม่รู้จัก แล้วลบเมลล์ที่แนบมาที่คอมพิวเตอร์

88. ร้านค้าที่จำหน่ายคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จะสังเกตเห็นมีสายคล้องเครื่องและมีกุญแจล็อก ตรงกับลักษณะตัวเลือกข้อใด

1. Software Piracy
2. Hardware Theft
3. System Failure
4. Unauthorized Access

ตอบ 2 (คำบรรยาย) ความเสี่ยงในแง่ของความปลอดภัยในการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นการกระทำที่ทำให้เกิดการสูญหายหรือความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีหลายลักษณะดังนี้

1. System Failure คือ ปัญหาที่ทำให้คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์เกิดความเสียหาย
2. Malware คือ โปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อรบกวนและสร้างความเสียหายแก่ระบบคอมพิวเตอร์
3. Unauthorized Access and User คือ การที่บุคคลผู้ไม่ประสงค์ดีและไม่มีสิทธิ์เข้ามาในระบบของผู้ใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น Cracker, Hacker
4. Hardware Theft คือ การโจรกรรมอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซึ่งมีวิธีป้องกัน เช่น ใช้รหัสผ่าน (Password), ใช้สายหูหรือกุญแจล็อกอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เอาไว้
5. Software Theft คือ การโจรกรรมซอฟต์แวร์ เช่น โปรแกรมสายลับ (Spyware) เป็นต้น

89. ตัวเลือกข้อใดที่ไม่ใช่เป็นวิธีการเข้าสู่คอมพิวเตอร์หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลองค์กรที่มีความสำคัญด้วยหลักการแบบ Biometrics Device

1. สแกนนิ้วมือ
2. ใช้ User name และ Password
3. สแกนม่านตา
4. ใช้เสียง

ตอบ 2 (คำบรรยาย) วิธีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

1. การระบุชื่อผู้ใช้ (User name) หรือ User ID
2. การกำหนดรหัสผ่าน (Password)
3. การใช้อุปกรณ์ทางกายภาพ (Biometrics Device) เป็นการใช้ลักษณะทางกายภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะแต่ละคนในการระบุตัวบุคคลโดยอัตโนมัติ ซึ่งลักษณะทางกายภาพที่ใช้เป็นเกณฑ์ได้ เช่น ลายนิ้วมือ (Fingerprint), ม่านตา (Retina), ลายฝ่ามือ (Hand Geometry), เสียง (Voice) เป็นต้น

90. โปรแกรมคอมพิวเตอร์แบบสิทธิ์ Single User License ลักษณะในตัวเลือกข้อใดทำไม่ได้

1. ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ 1 เครื่อง
2. สามารถทำสำเนาได้ 1 ชุด
3. ให้ผู้อื่นนำไปใช้ได้
4. ขายให้ผู้อื่นได้ แต่ต้องลบโปรแกรมออกก่อน

ตอบ 3 (คำบรรยาย) Single User License (MAC Address) คือ การใช้สิทธิ์ในการใช้งานกับผู้ใช้เพียงคนเดียว โดยขอมให้ผู้อื่นได้หลังจากที่ลบโปรแกรมนั้นออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปแล้ว

91. ตัวเลือกข้อใดคือระบบสารสนเทศที่ใช้ในระบบปฏิบัติการ

1. Management Information System
2. Transaction Processing System
3. Decision Support System
4. Executive Support System

ตอบ 2 (คำบรรยาย) ระบบสารสนเทศในองค์กรจะถูกนำไปใช้โดยบุคคล 4 ระดับดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูง (Top Manager) จะใช้ระบบ Executive Support System (ESS) ซึ่งจะมีการไหลของสารสนเทศที่เริ่มต้นในแนวตั้งจากบนลงล่าง
2. ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Manager) จะใช้ระบบสารสนเทศ 3 ประเภทคือ Management Information System (MIS), Decision Support System (DSS) และ Intelligent Support System (ISS)
3. พนักงานข้อมูล (Data Worker) จะใช้ระบบสารสนเทศ 2 ประเภทคือ Knowledge Management System (KMS) และ Office Automation System (OAS)
4. ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Lower Manager) จะใช้ระบบ Transaction Processing

92. ตัวเลือกใดที่ไม่ใช่การกระทำผิดทางจริยธรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Ethics)

1. ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานเท็จ
2. การเข้าถึงข้อมูลผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
3. การละเมิดลิขสิทธิ์โดยการทำซ้ำโปรแกรม
4. การสำรองเพิ่มข้อมูล

ตอบ 4 คำอธิบายข้อ 84. ประกอบ

93. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานคอมพิวเตอร์เรียกว่า

1. CEO
2. CIO
3. Webmaster
4. Database Administrator

ตอบ 2 (คำบรรยาย) CIO (Chief Information Officer) คือ ประธานฝ่ายสารสนเทศ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ทั้งนี้ CIO จะต้องเข้าใจเป้าหมายและการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการวางแผนกำหนดนโยบาย ออกแบบ และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในระยะยาว

94. ผู้ที่แอบเจาะเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต เรียกว่า

1. Programmer
2. Web browser
3. Hacker
4. System Analyst

ตอบ 3 (คำบรรยาย) Hacker หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้และการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เป็นอย่างมาก จนถึงระดับที่สามารถถอดหรือเจาะระบบรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคนอื่นได้ โดยมีวัตถุประสงค์ในการทดสอบขีดความสามารถของตนเองหรือทำในหน้าที่การงานของตนเอง ส่วน Cracker คือ บุกรุกระบบคอมพิวเตอร์ของคนอื่นโดยผิดกฎหมายเพื่อเข้าไปทำลาย ก่อความ หรือขโมยข้อมูลไปใช้ส่วนตัว อย่างไรก็ตามไม่ว่าจะเป็น Hacker หรือ Cracker ก็ถือว่าเป็นอาชญากรคอมพิวเตอร์ เพราะต่างละเมิดสิทธิส่วนบุคคลด้วยกันทั้งคู่

96. ตัวเลือกใดเป็นโปรแกรมป้องกันคอมพิวเตอร์ไวรัส

1. Linux
2. Windows XP
3. Norton
4. UNIX

ตอบ 3 หน้า 257 -258, (คำบรรยาย) Antivirus Software คือ โปรแกรมที่ทำหน้าที่ค้นหาและกำจัดไวรัสที่พบในหน่วยความจำหลัก (Memory), หน่วยเก็บข้อมูล (Storage Media) และไฟล์ที่ต้องการดาวน์โหลด ในปัจจุบันโปรแกรมนี้จะต้องถูกปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอเพราะมีไวรัสชนิดใหม่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ตัวอย่างของโปรแกรมนี้ เช่น Norton Antivirus, McAfee VirusScan, Personal Firewall เป็นต้น

ตัวเลือกใดที่เป็นผลกระทบที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ต่อสังคม

1. คอมพิวเตอร์ประมวลผลได้เร็ว
2. คอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง
3. เด็กเกิดความก้าวร้าวจากการเล่นเกม
4. พนักงานได้รับเงินเดือนขึ้น

ตอบ 3 หน้า 313 – 314, (คำบรรยาย) ผลกระทบทางบวกของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในชีวิตประจำวันมีดังนี้

1. ทำให้การสื่อสารข้อมูลมีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง
2. ช่วยเพิ่มผลผลิตและคุณภาพชีวิตในการทำงาน
3. ลดการจ้างงานประเภทใช้แรงงาน แต่เพิ่มการจ้างพนักงานที่มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญสูง
4. ลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ
5. ผู้บริหารสามารถนำสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลไปช่วยในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ส่วนผลกระทบทางลบ เช่น อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มสูงขึ้นเด็กเกิดความก้าวร้าวจากการเล่นเกมคอมพิวเตอร์

98. หากกำหนดพยางค์ภาษาอังกฤษ 1 ตัวอักษร ใช้เข้ารหัส Password จะมีความเป็นไปได้เท่าไร (สำหรับอักษรอังกฤษตัวใหญ่)

1. 1 ใน 24
2. 1 ใน 25
3. 1 ใน 26
4. 1 ใน 27

ตอบ 3 (คำบรรยาย) ตัวอักษร A – Z มีทั้งหมด 26 ตัว หากเรากำหนดขนาดของรหัส Password ไว้ที่ 1 ตัวอักษรความเป็นไปได้ของ Password ทั้งหมดเท่ากับ 26 แบบ (1 ใน 26)

99. ผลกระทบเชิงสุขภาพจากการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลทางสายตาเรียกว่าอะไร

1. Computer Vision Syndrome – CVS
2. Carpal Tunnel Syndrome – CTS
3. Repetitive Strain Injury – RSI
4. Tendonitis

ตอบ 1 (คำบรรยาย) ผลกระทบด้านสุขภาพจากการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ๆ มีดังนี้

1. CVS (Computer Vision Syndrome) คือ กลุ่มอาการทางตาที่ประกอบด้วยอาการปวดตา แสบเคืองตา เมื่อยตา น้ำตาไหล ตาแดง ตามัว มองเห็นภาพซ้อน หรือมองเห็นภาพไม่ชัดเจนหลังจากที่มองจอคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ๆ
2. RSI (Repetitive Strain Injury) คือ ปัญหาในเรื่องของกล้ามเนื้อ ได้แก่
 1. CTS (Carpal Tunnel Syndrome) คือ อาการที่มีผลต่อเส้นประสาทและกล้ามเนื้อแขน
 2. Tendonitis คือ อาการปวด ชา และอ่อนกำลังบริเวณข้อมือและนิ้วมือที่ทำงานซ้ำ ๆ กันเป็นเวลานาน

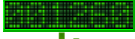
100. ข้อใดเป็นวิธีการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์เนื่องจากกระแสไฟฟ้าผิดปกติ

1. ใช้ Firewall
2. ใช้ Uninterruptible Power Supply (UPS)
3. ใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส
4. ใช้มอดเร้าร์กระแสไฟฟ้า

ตอบ 2 หน้า 81 UPS (Uninterruptible Power Supply) เป็นอุปกรณ์ที่มีแบตเตอรี่สำรองที่ช่วยให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่องในกรณีที่ไฟฟ้าขาดวงจร เพื่อไม่ให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ภายในเกิดความเสียหาย ซึ่ง UPS สามารถทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานต่อไปได้อีกประมาณ 5 -30 นาที

Copyright© pg-ram.com

designed by pg-gov.com
(B: 1591.C: 0)



๒๒

[หน้าแรก](#) | [ตารางเรียน](#) | [สาขาวิชา 2](#) | [หลักสูตรราม](#) | [การदानถามตอบ](#)

สถาบันตัว PASS & GOOD

2151/2-3 ซอยรามคำแหง43/1 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กทม. 10240 Tel.02-7162180-2
เข้าซอยรามคำแหง 43/1 มองด้านขวามือก่อนถึง 7-11 (เซเว่น)

[ตัว](#) [สอน](#) [สอบ](#) [สมัคร](#) [เรียน](#) [รับตัว](#) [รับสอน](#) [ตัวราม](#) [ตัวหน้าราม](#) [สอบราม](#) [สมัครราม](#) [สมัครเรียนราม](#) [สอนราม](#) [เรียนราม](#) [สอนหน้าราม](#) [สถาบันตัวราม](#) [สถาบันตัวหน้าราม](#)
[ราม](#) [หน้าราม](#) [รามคำแหง](#) [ม.ราม](#) [มหาวิทยาลัยราม](#) [มหาวิทยาลัยรามคำแหง](#) [ราม 2](#) [ม.ราม 2](#) [รามคำแหง 2](#) [ม.ราม 2](#) [มหาวิทยาลัยราม 2](#) [มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2](#)